

Komenda Miejska Policji w Piekarach Śląskich

<http://piekary-slaskie.bip.policja.gov.pl/019/httpiekaryslaskap/24048,Informacje-dla-osob-nieslyszacych.html>
2024-09-28, 02:19

Informacje dla osób niesłyszących

W celu ułatwienia kontaktu z petentami Komendy Miejskiej Policji w Piekarach Śląskich, którymi są także osobami niesłyszące lub niedosłyszące mające trudności w komunikowaniu się, Komenda Miejska Policji w Piekarach Śląskich, zgodnie z ustawą z dnia 19 sierpnia 2011 roku o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz.U. nr 209, poz.1243 ze zmianami) wyszła na przeciw oczekiwaniom osób uprawnionych.

INFORMUJEMY

że osoby niesłyszące i niedosłyszące mające trudności w komunikowaniu się, chcąc skorzystać z usług Komendy Miejskiej Policji w Piekarach Śląskich mają prawo:

1. skorzystać z pomocy biegłego sądowego tłumacza języka migowego lub tłumacza-przewodnika - osoby przybranej podczas załatwiania swoich spraw w naszej komendzie.
2. do wskazania wybranej metody komunikowania się (PJM, SJM, SKOGN) na co najmniej 3 dni robocze przed planowaną wizytą w urzędzie, Z WYŁĄCZENIEM SYTUACJI NAGŁYCH.

Zgłoszenie powinno zawierać:

- imię i nazwisko osoby zainteresowanej,
 - propozycję terminu,
 - krótkie określenie sprawy,
 - kontakt zwrotny (adres zwrotny), na który zostanie nadesłana informacja, na który zostanie nadesłana informacja z potwierdzeniem spotkania.
3. do skorzystania podczas obsługi w Komendzie Miejskiej Policji w Piekarach Śląskich z pomocy osoby przybranej, czyli osoby, takiej, która ukończyła 16 lat i została przez nią wybrana w celu ułatwienia porozumienia oraz udzielenia jej pomocy w załatwieniu sprawy. Prawo to może być ograniczone wyłącznie ze względu na zasady określone w przepisach ustawy z dnia 5 sierpnia 2010 roku o ochronie informacji niejawnych (Dz. U. nr 182.poz. 1228)
 4. do udostępnienia na własny wniosek, zgodnie z przepisami prawa dokumentów niezbędne do

załatwienia sprawy.

Usługa tłumacza jest bezpłatna dla osób niepełnosprawnych w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych.(Dz.U.z 2011r.nr 127,poz.721 z późn. zm.)

Jednocześnie w celu skontaktowania się z nami prosimy o wybranie najbardziej wygodnej dla Państwa formy kontaktu:

<http://piekary.slaska.policja.gov.pl/k18/informacje/wiadomosci/179731,Ulatwienie-kontaktu-dla-osob-nie-slyszacych-lub-niedoslyszacych.html>

Metryczka

Data publikacji : 19.08.2016

[Rejestr zmian](#)

Podmiot udostępniający informację:
Komenda Miejska Policji w Piekarach Śląskich

Osoba udostępniająca informację:
Dagmara Wawrzyniak Rzecznik